



## REGULAMIN D.W. HALICZ W SOLINIE

***Dyrekcja D.W. Halicz będzie Państwu bardzo wdzięczna za współpracę w przestrzeganiu niniejszego regulaminu, który ma służyć zapewnieniu spokoju i bezpieczeństwa pobytu wszystkich naszych Gości.***

1. Pokój wynajmowany jest na doby.
2. Doba hotelowa trwa od godziny 15.00 do godziny 10.00.
3. Jeśli gość nie określił czasu pobytu najmując pokój przyjmuje się, że pokój został wynajęty na jedną dobę.
4. D.W. Halicz uwzględnia życzenia przedłużenia pobytu w miarę posiadanych możliwości.
5. D.W. Halicz ma obowiązek zapewnić:
  - warunki pełnego i nieskrępowanego wypoczynku gościa
  - bezpieczeństwo pobytu, w tym zachowanie tajemnicy informacji o gościu
  - profesjonalną i uprzejmą obsługę
  - sprzątanie pokoju i wykonywanie niezbędnej naprawy urządzeń podczas nieobecności gościa, a w przypadku jego obecności tylko wówczas, gdy wyrazi zgodę i życzenie w miarę posiadanych możliwości inny pokój lub w inny sposób złagodzić niedogodności, gdy występujące w pokoju usterki nie będą mogły być usunięte.
6. Gość powinien zawiadomić recepcję o wystąpieniu szkody niezwłocznie po jej stwierdzeniu.
7. D.W. Halicz nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione przez Gościa w pokoju.
  - D.W. Halicz nie ponosi także odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu Gościa pozostawionego na parkingu.
  - D.W. Halicz ponosi odpowiedzialność za: kosztowności lub przedmioty mające wartość naukową lub artystyczną, o ile Gość zdeponował je w recepcji.
8. Gość ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy lub z winy odwiedzających go osób. Za szkody wyrządzone przez dzieci odpowiada rodzice.
9. Opuszczając pokój gość powinien sprawdzić zamknięcie drzwi i okien, a klucz oddać do recepcji.
10. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
11. Gościom nie wolno dokonywać jakichkolwiek zmian w pokojach hotelowych i ich wyposażeniu.
12. W D.W. Halicz obowiązuje zachowanie ciszy od godziny 22.00 do godziny 7.00.
13. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe zabronione jest używanie w pokojach grzałek, żelazek, kuchenek elektrycznych i mikrofalowych oraz innych podobnych urządzeń nie stanowiących wyposażenia pokoju hotelowego.
14. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na adres wskazany przez gościa na jego koszt. W przypadku nieotrzymania takiej dyspozycji, hotel przechowa te przedmioty przez 3 miesiące.
15. W D.W. Halicz panuje kategoriyczny zakaz grillowania na balkonach.
16. Ze względu na komfort wypoczynku naszych gości na terenie DW Halicz obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, palić można jedynie w wyznaczonym miejscu na zewnątrz budynku.

***Dyrekcja D.W. Halicz życzy Państwu udanego pobytu***